

“重塑空间效率 服务历久弥新”

——万物云 2023 届校园招聘（杭温台站）

一、关于万科

万科企业股份有限公司成立于 1984 年，围绕人民的美好生活需求，在巩固住宅开发和物业服务核心业务优势基础上，将业务延伸至租赁住宅、商业开发与运营、物流仓储、酒店与度假、教育、海外、食品等领域。

基于“城乡建设与生活服务商”战略定位，我们致力于成为美好生活场景师、实体经济生力军、创新探索试验田、和谐生态建设者。

2022 年位列《财富》世界 500 强第 178 位。

二、关于万物云

万物云空间科技服务股份有限公司（简称万物云）是万科企业股份有限公司下属控股子公司，前身为万科物业发展股份有限公司，业务开始于 1990 年。32 年来，我们始终坚守“为客户做好服务”的初心，已成为中国领先的全域空间服务提供商，也是独一无二的由社区、商企和城市空间三大业务体系协同驱动的空间科技服务商。

截至 2021 年 12 月 31 日，万物云已布局全国 153 个城市，其中在管住宅服务项目 2823 个，总建筑面积 6.6 亿平方米，地域分布扩展至中国 30 个省、直辖市和自治区的逾 120 个城市；在管商企服务项目（中国内地及香港）1565 个，总建筑面积 1.25 亿平方米；城市服务进驻城市 22 个，服务项目 47 个。

依托领先的品牌优势和服务品质，我们始终保持快速稳健的增长。伴随着战略和业务拓展，已形成包括万科物业、万物梁行、万物云城、万睿科技、万物为家、祥盈企服等在内的丰富且系统化的自主品牌集群。

万物云将持续致力于服务城市居民基于“住”的消费，承接政府和企业基于营造宜人环境的服务管理外包，以及建设基于空间服务效率改善的云平台。

公司网址：<https://www.onewo.com/>

三、关于万物生

万物生(VT)：

万物生(VT)是万物云统一招聘的应届高校毕业生。自 2006 年启动校园招聘以来，至今已有 17 届、6074 名毕业生加入万物云，成为“万物生”，很多人从基层扎实起步，历练为业务领军者和专业领域资深专家。

以五年为期，期待加入万物云的 VT 们，经过现场历练，创造真实价值，在自己所承担的岗位中取得突出战绩，以自己的努力向三年，五年发展目标迈进。目标储备岗位分为经营管理方向、市场方向、科技方向与专业方向，随着公司每年高速增长，更多岗位、更多的五年，更广阔的发展未来待你探寻。

发展路径：在挑战中成长，在奋斗中收获

我们期望万物生的到来与成长，能够支持公司实现——以高素质的人才队伍激活和改善服务的专业品质，以高能力的人才队伍激活和改善万物云业务骨干的能力结构，从而推动实现面向客户的服务体验、企业品牌形象的升维。

成为万物生的一员，并加入万物生培养项目，你将会持续经历和获得：



连接

连接客户
连接团队
连接万物事业愿景



挑战

挑战超级任务
挑战高绩效
挑战自我



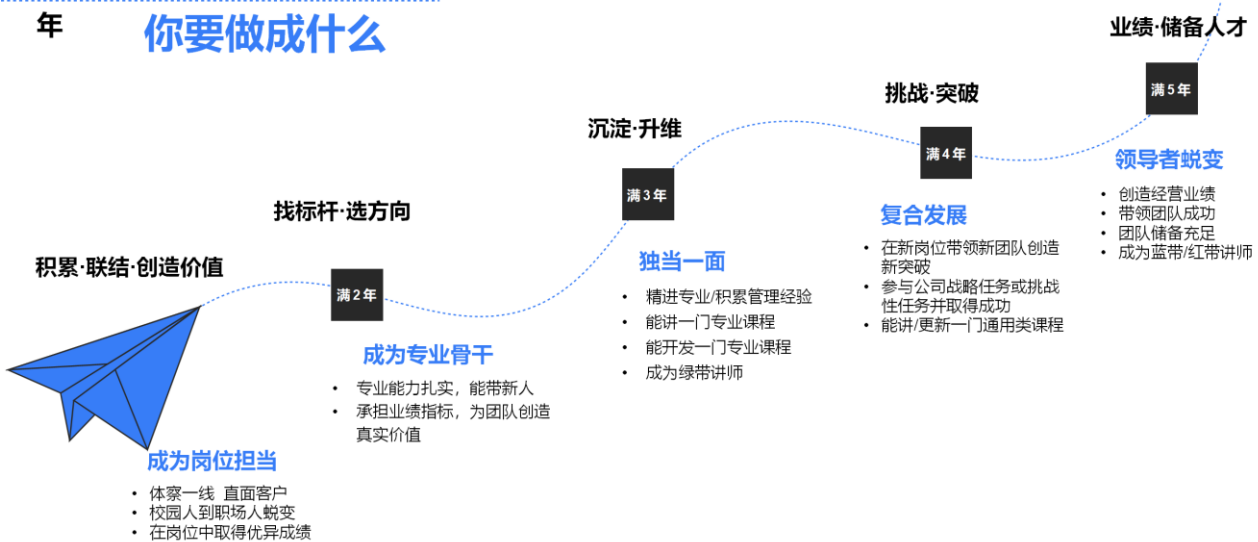
成长

成为优秀的服务者
成为专业骨干
成为业务经营合伙人

五
年

你要做什么

你要做成什么



四、面向人群

万物生秋招：2023届应届本科及以上学历毕业生（毕业时间：2022年9月-2023年8月）。

* 中国境内高校的毕业生以毕业证、学位证时间为准；中国境外高校的毕业生以毕业证、教育部学历认证为准；最高学历毕业后，无全职工作经验。

五、招聘岗位及专业

岗位类别	岗位名称	初始岗位	工作城市	欢迎以下专业同学加入
经营骨干类	储备商企管理部总经理(万物梁行)	商写服务岗 综合运营岗 设备工程岗	杭州	经管类、旅游管理、酒店管理、工商管理、公共事业管理、城市管理、物业管理、经济学、国际经济与贸易、会展经济与管理、社会学、生态园林类、机电类、工程类（弱电/电气/暖通/给排水等）、机械类，电气类，建筑设备类、市场拓展、人力资源、财务管理等相关专业
经营骨干类	储备住宅分公司总经理(万科物业)	社区管家岗 设备工程岗 环境管理岗	杭州	社会学、社会工作、公共事业管理、经管类、工商管理、城市管理、物业管理、旅游管理、酒店管理、生态园林类、法学、经济学、管理学、机电类、工程类等相关专业
经营骨干类	储备城市总经理(万物云城)	城市服务岗	温州/台州	管理科学与工程类、工商管理类、公共管理类（市政、园林绿化、环境类）、旅游管理类、社会学类、法学类等相关专业

岗位类别	岗位名称	初始岗位	工作城市	欢迎以下专业同学加入
专业核心类	储备工程总监(开发商服务中心)	前介/修缮工程师	杭州	机械工程、自动化等工科类专业
专业核心类	安防工程师	安防工程师	杭州	管理类(安全管理、应急管理等)、机械类、电气类、计算机科技类相关专业
专业核心类	财务运营岗	财务核算岗	杭州/温州	财务管理、会计、金融学类、经济学等相关专业
专业核心类	人力资源岗	人力资源岗	温州	心理学、社会学、人力资源管理、应用统计学、计算机、数据分析等相关专业

(一) 储备商企管理部总经理(万物梁行)

招募能在五年内成为储备商企管理部总经理的青年人，以【初始岗位】出发，经过现场历练，创造真实价值，在三年内期待能储备为商企各线条专业经理，接下来的两年内通过历练，完成认证，发展成为储备商企管理部总经理。

*在【初始岗位】和现有岗位取得了突出战绩的情况下将成为储备池的一员，助力发展。

【五年发展目标】

五年你将作为全盘经营管理干部梯队的中长期储备，成为管理规模超百人、经营规模超千万、大型商写项目负责人、商企服务业务核心经营管理者。

【商企管理部总经理岗位职责】

1. 根据总部下达的经营和管理、市场指标，全面主持区域内各 PFM 项目的经营管理工作，开拓区域内市场；
2. 负责制订中长期发展规划，审定区域内季、年度管理目标和经营计划；
3. 负责区域内部管理架构设置和人员的合理配置，负责中层以上管理人员的选拔、考核、培养和使用，督导部门做好员工培训、教育，不断提高员工整体素质；
4. 负责组织健全、合理的管理体系，主持制定和完善重大规章制度，制定操作规范，健全内部组织系统，加强各部门之间的沟通与协调，确保管理机制有序高效运作；
5. 负责定期召开中层及全体员工会议，认真听取各部门员工的意见，及时对公司的政策做出相应的调整。

【初始岗位 1: 商写服务岗 岗位职责】

1. 负责公司商务接待、会务接待、高端会议、社区节庆活动的策划与执行，树立优质形象；
2. 开展商业项目的运营管理工作，包括确保设施设备的高效运转、租金管理费收缴的圆满达成；
3. 搭建商业客户与公司沟通桥梁，负责定期对服务质量及客户满意度进行统计、分析，并提出整改方案，合理化建议。

【初始岗位 2: 综合运营岗 岗位职责】

1. 项目业务管理和运营统筹，为业务拓展和发展提供后勤支持保障；
2. 服务品质监控和管理，提供专业性的支持和建议；
3. 相关专项业务的对接及开展。

【初始岗位 3: 设备工程岗 岗位职责】

1. 深耕专业，为专业条线建设提供技术支持与管理；
2. 负责各类设施设备的运行、巡视、维修、保养与相关记录；
3. 严格执行各类设施设备运行、保养、操作规范及工作流程，发现问题和故障，及时处理排除，并立即汇报上级；
4. 按时、按质、按量完成各类维修单工作；

5. 使用工具、器材，爱护设备、保持所管设备、机房整洁、安全。

【专业】

我们非常欢迎旅游管理、酒店管理、物业管理、航空服务艺术与管理、园林类、机电类、工商管理类专业同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【个人技能】

1. 火眼金睛，在车水马龙中发现问题；
2. 具有良好的服务意识、组织协调能力、沟通表达能力、突发事件处理能力；
3. 熟悉办公软件操作，具备公文写作能力。

(二) 储备住宅分公司总经理(万科物业)

招募能在五年内成为储备分公司总经理的青年人，以【初始岗位】出发，经过现场历练，创造真实价值，在三年内期待能储备为驻场经理，接下来的两年内通过历练，完成认证，发展成为储备住宅分公司总经理

*在初始岗位和现有岗位取得了突出战绩的情况下将成为储备池的一员，助力发展。

【五年发展目标】

全盘经营管理干部梯队的中长期储备，成为管理规模超百人、经营规模数千万的住宅核心经营管理者。

【住宅分公司总经理岗位职责】

1. 独立负责分公司的全面经营，对业务方向、经营收益、客户服务、团队建设等全权负责；
2. 带领包括经理、主管、一线服务者在内的大型多元团队，通过培训、考核、人才梯队培养建设，领导团队服务好客户，创造业绩；
3. 负责业务经营中的大型复杂突发事件，预防风险，解决疑难问题；
4. 负责与政府及企业客户、内部协同部门、外部合作伙伴及相关政府主管部门建立良好关系。

【初始岗位1：社区管家岗岗位职责】

1. 满足住宅社区客户需求、解决客户投诉，建立并维护与客户的良好关系；
2. 挖掘客户潜在需求，不断优化与创新物业服务体验；
3. 加强与住户的沟通联系，及时处理业主、住户的投诉，满足住户的各种合理要求；
4. 负责协调公司各服务中心社区活动的开展，并给予协助和配合；
5. 负责管辖区域的物业费收缴，对服务区域的收缴率、现场品质及满意度负责。

【初始岗位2：环境管理岗岗位职责】

1. 绿化养护的小能手，监控项目的清洁、绿化、消杀质量；
2. 根据公司标准评估绿化、清洁服务供方服务质量，有效组织开展环境管理体系外审、内部工作；
3. 组织环境卫生评审工作，提交环境监控报告；
4. 熟悉质量、环境管理体系运作，熟悉物业管理服务流程和监管措施；
5. 制定年度的绿化、保洁工作计划，严格预算管理，控制成本；
6. 熟知所在岗位的相关安全规程、规定并严格执行。

【初始岗位3：设备工程岗岗位职责】

1. 深耕专业，为专业条线建设提供技术支持与管理；
2. 负责各类设施设备的运行、巡视、维修、保养与相关记录；
3. 严格执行各类设施设备运行、保养、操作规范及工作流程，发现问题和故障，及时处理排除，并立即汇报上级；

4. 按时、按质、按量完成各类维修单工作；
5. 使用工具、器材，爱护设备、保持所管设备、机房整洁、安全。

【专业】

我们非常欢迎社会学、社会工作、物业管理、旅游管理、酒店管理、园林类、消防工程、公共事业管理、城市管理、工商管理类等相关专业的同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【个人技能】

1. 出色的分析及学习能力；
2. 勇于接受挑战；
3. 拥有强烈的好奇心和求知欲；
4. 擅长沟通和团队协作能力；
5. 项目管理能力。

(三) 储备城市总经理(万物云城)

招募能在五年内成为储备城市总经理的青年人，以【初始岗位】出发，经过现场历练，创造真实价值，在三年内期待能储备为各线条专业经理，接下来的两年内通过历练，完成认证，发展成为储备城市总经理。

*在【初始岗位】和现有岗位取得了突出战绩的情况下将成为储备池的一员，助力发展。

【五年发展目标】

五年你将作为全盘经营管理干部梯队的中长期储备，成为管理规模超百人、经营规模超千万的核心经营管理者。

【城市总经理岗位职责】

1. 根据总部下达的经营和管理、市场指标，全面主持区域内各 PFM 项目的经营管理工作，开拓区域内市场；
2. 负责制订中长期发展规划，审定区域内季、年度管理目标和经营计划；
3. 负责区域内部管理架构设置和人员的合理配置，负责中层以上管理人员的选拔、考核、培养和使用，督导部门做好员工培训、教育，不断提高员工整体素质；
4. 负责组织健全、合理的管理体系，主持制定和完善重大规章制度，制定操作规范，健全内部组织系统，加强各部门之间的沟通与协调，确保管理机制有序高效运作；
5. 负责定期召开中层及全体员工会议，认真听取各部门员工的意见，及时对公司的政策做出相应的调整。

【初始岗位 1：城市服务岗岗位职责】

1. 负责公司商务接待、会务接待、高端会议、社区节庆活动的策划与执行，树立优质形象；
2. 开展商业项目的运营管理工作，包括确保设备设施的高效运转、租金管理费收缴的圆满达成；
3. 搭建商业客户与公司沟通桥梁，负责定期对服务质量及客户满意度进行统计、分析，并提出整改方案，合理化建议。

【专业】

我们非常欢迎市场营销、管理学、经济学等相关专业的同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【个人技能】

1. 火眼金睛，在车水马龙中发现问题；
2. 具有良好的服务意识、组织协调能力、沟通表达能力、突发事件处理能力；
3. 熟悉办公软件操作，具备公文写作能力。

(四) 储备工程总监(开发商服务中心)

招募能在五年内成为储备工程总监的青年人，以【初始岗位】出发，经过现场历练，创造真实价值，在三年内期待能储备为业务专家，接下来的两年内通过历练，完成认证，发展成为储备工程总监。

*在初始岗位和现有岗位取得了突出战绩的情况下将成为储备池的一员，助力发展。

【五年发展目标】

五年你将成为业务专业管理者，带领各类专业骨干团队服务于城市群内的多个业态。

【储备工程总监岗位职责】

1. 负责片区内开发商工程咨询业务的管理及运营工作，对片区内经营运营及经营结果兜底；
2. 协助市场专家开拓市场渠道，确保市场指标达成；
3. 对B\C端的客户体验负责，通过但不限于工程改造、品质监督、专项整改、关系维护等途径提升客户满意度。

【初始岗位 1：工程师岗位职责】

1. 图纸会审、参加项目工程节点会议，从物业的角度定期提出设计、施工、设备等专业性建议，同时优化地产开发阶段的成本；

2. 收集所负责项目基础信息，对物业费用进行测算，拟写项目物业服务方案；

3. 收集统计所负责项目承接查验、分户验收所发现的问题，并跟踪整改情况；

4. 协调装修设计和施工方面的整改性问题解决；

5. 交付前对房屋质量进行自查，并跟踪质量问题维修整改完成；

6. 房屋交付后客户提出的质量缺陷进行跟踪，上门查看客户报修问题，判断责任单位，安排责任单位上门维修，制定维修方案，预约维修时间，监督维修过程，验收维修结果。

【专业】

我们非常欢迎土木工程、工程管理、机电工程等相关专业的同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【个人技能】

1. 工科生是最爱，土建、电气工程、暖通、给排水、消防专业看过来；

2. 四“强”选手：责任心强、沟通协调能力强，学习能力强，抗压能力强；

3. 掌握 CAD 基础操作及理论知识，并熟练使用 CAD。

(五) 安防工程师

【岗位职责】

1. 对社会环境进行分析预警，结合典型案例与政策、行业环境、治安形势，对各业务运营管理团队提出安全风险预警与专业要求；

2. 挖掘内部经验，形成显性化、可推广运用成果或案例；

3. 分析突发事件及质量事故，找到根因，形成解决方案并交付运维团队执行，跟踪其落地结果；

4. 深耕专业、负责安全服务规划设计、管理、迭代工作，包括但不限于管理程序、工具、服务标准以及内部管理系统等。

【专业】

我们非常欢迎安全工程、网络工程、消防工程、IT 工程等相关专业的同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【任职资格】

1. 熟练了解安防行业知识、相关法律法规及政策要求；
2. 有韧性、强执行力、行事果断；
3. 对安防服务(包含住宅、商写、综合治理)的信息化具有极高的敏锐度。

(六) 财务运营岗

【岗位职责】

1. 投融资管理：结合公司经营目标，协助制定公司投融资计划；协助投融资渠道的拓展及管理；分析并选择投融资组合及方案，推动投融资工作最终落地；
2. 资金管理：结合公司经营计划，监控并分析公司资金运营情况；负责资金计划编排、销售回款及资金解付等工作，提升资金运营效率；
3. 核算管理：跟进公司财务管理制度及管理需求，负责项目财务账务处理、核算分析、费用管控及付款审核等工作；
4. 税务管理：梳理税务、税收信息，制定项目税务筹划方案，防范税务风险；负责日常纳税申报、税务稽查、税务清算等税务管理工作；协助维护税企关系。

【专业】

我们非常欢迎会计学、财务管理、金融、经济学等相关专业的同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【任职要求】

1. 面向 2023 届本科及以上学历毕业生，会计学、财务管理、金融、经济学等相关专业背景，具备扎实的专业基础；
2. 具有较好的数据分析能力、较强的数据敏感度；
3. 思路清晰、优秀的创新能力、分析解决能力、求知欲强、优秀的逻辑思辨能力、有较强责任心，追求卓越；
4. 沟通表达能力优秀，抗压能力强，阳光健康，具备奋斗者精神，认同万科企业文化与价值观。

(七) 人力资源岗

【岗位职责】

1. 负责人事日常基础运营工作，包括人员招聘、员工薪酬福利、入职、离职等流程办理；
2. 计划、管理招聘工作，整合招聘资源，统一招聘标准、提升招聘专业水平、加大人才吸引力度等；
3. 协助各业务单元开展人力资源相关工作，提供专业性的支持和建议；
4. 负责宣传、维护内部沟通渠道，协助部门管理者，具体处理内部员工投诉；
5. 负责公司员工关系、企业文化具体工作的开展与落实，保障员工稳定性。

【专业】

我们非常欢迎心理学、社会学、人力资源管理、应用统计学、计算机、数据分析等相关专业的同学加入，同时也欢迎更多相关专业背景，符合岗位要求的同学加入。

【个人技能】

1. 用数据和事实说话，时刻保持理性思辨，你的洞见将有机会运用于万物云的组织发展、招聘分析、薪酬福利等领域；
2. 有同理心，具备良好的沟通、协调和解决问题的能力，以及文字表达能力；
3. 上得了三尺讲台，下得了业务现场，写得了活动方案，做得了员工关怀。

六、完善的薪酬福利体系

基础福利：基本薪资、年终奖金、五险一金、年度免费体检、三节福利；

福利补贴：餐补、通讯补贴、高温补贴、交通补贴、购房优惠等；

运动健康：万科乐跑团、全国篮球赛、跳绳、羽毛球各类俱乐部；

员工活动：员工生日会、节日活动、公司/集团年会、团建活动、万物生社群活动。

七、流程安排

网申/内推→小组面&测评→综合面试→终试→OFFER 发放

*7-14 天完成所有招聘流程，具体时间请关注杭温台站 QQ 群：739254098 进行了解。

八、联系方式

简历投递：shilp03@vanke.com 联系电话：1345905510

扫描下方二维码添加万物云 HR 微信，更多岗位欢迎同学咨询投递，了解校招面试最新信息



关注【浙里 VT 广播站】视频号，了解更多万物生详情



关注【万物云校招 FM】订阅号，了解更多万物生详情



关注【万物有云】公众号，了解万物云的观点与实践

